

SOFI	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b> ISO9001 – ISO21001- UNI EN16886	
------	------------------------------------------------------------------------	--

Siena 31.1.2020

La **Scuola di Osteopatia Franco italiana (SOFI)** nasce in Italia da una collaborazione, ormai decennale, con la scuola di osteopatia Francese MTM (Maison de la Therapie Manuelle) fondata a Parigi da Albert Benichou nel 1968.

La MTM, prima tra le scuole di osteopatia sorte in Francia, ha fatto da capostipite alla nascita dell'idea di olistico nel trattamento osteopatico, dando molta rilevanza al concetto di ascolto e riequilibrio attraverso l'uso di tecniche funzionali e fasciali.

Questa modalità di insegnamento è stata oggi completata, presso la nostra scuola, per tutti gli anni didattici attualmente in corso, con un ampio programma di materie e da un corpo insegnanti formato da medici accreditati, osteopati italiani della SOFI e della MTM e da docenti di altre scuole per dare agli allievi un'esperienza professionale la più vasta possibile.

La Scuola ha adottato un sistema di gestione della qualità nel rispetto delle norme ISO9001 – ISO21001- UNI EN16886- . Attraverso questo Sistema SOFI si prefigge i seguenti obiettivi strategici:

- accrescere il livello di soddisfazione dei partecipanti facendo confluire il concetto osteopatico classico con l'esperienza e la tecnica manuale della scuola francese
- offrire ai partecipanti un accrescimento del proprio bagaglio professionale attraverso la messa a disposizione di docenti altamente qualificati
- garantire la qualità del servizio monitorando i processi operativi per apportare strategie di miglioramento continuo
- garantire un sistema di controllo delle situazioni a rischio di sviluppo delle opportunità aziendali
- attuare un sistema di monitoraggio continuo sul corpo docente sia per la competenza professionale sia in termini di gestione aula
- coinvolgere le parti interessate per andare incontro alle loro aspettative e migliorare le prestazioni del servizio reso

Questi obiettivi sono tenuti sotto controllo con specifici indicatori di processo valorizzati e analizzati periodicamente dalla Direzione con la collaborazione delle funzioni coinvolte.

La Direzione si impegna a verificare periodicamente mediante sistemi di audit interni che la Politica per la Qualità sia coerente con la impostazione e la strategia dell'organizzazione nonché sostenuta dai responsabili di funzione e formalmente attuata e divulgata.

Viene posta nel sito aziendale per comunicarla all'esterno

La Direzione